

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Лечебно-диагностический центр «Медиком»**

ОГРН: 1175543025437, ИНН: 5515013793  
Юридический адрес: 646900, Омская обл.,  
Калачинский р-он, г. Калачинск,  
ул. Калинина, д. 27, пом. 10П



Приложение № 2  
к приказу от 27.08.2018 № 11-пр  
УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ЛДЦ «Медиком»  
Н.В. Еловик

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
В ООО «ЛДЦ «МЕДИКОМ»**

*(настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации ООО «ЛДЦ «Медиком» (далее – МО) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МО (далее по тексту – МО), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МО.

2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стенде в холле МО или на официальном сайте в Интернете по адресу [kalachinsk.online/medikom](http://kalachinsk.online/medikom).

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в МО по телефону 8 (38155) 24-589 или лично на информационную стойку МО с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления соответствующей документации для получения платной медицинской услуги, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) согласовать удобную дату, время приема для получения платной услуги и оплатить стоимость медицинских услуг до их получения;

в) обратиться в кабинет, указанный администратором при сопровождении пациента в МО;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться к администратору МО и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа

дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. в случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;

9.4. в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных медицинских услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону 8 (38155) 24-589 администраторам МО.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору МО для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом или по электронной почте. Для этого пациенту необходимо сделать письменный запрос на официальный электронный адрес МО [medikom.kalinina@mail.ru](mailto:medikom.kalinina@mail.ru) в установленной форме заявления.

16. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.